

Herroepingsrecht en retouren

Informatie voor consumenten over herroeping, retour en terugbetaling bij een online aankoop bij Importeria B.V.

1. 1. Bedenktijd van 14 dagen

U kunt de overeenkomst zonder reden herroepen binnen 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product ontvangt. Bij afzonderlijke leveringen uit één order begint de termijn na ontvangst van het laatste product of onderdeel.

2. 2. Herroeping melden

Gebruik de beschikbare online herroepingsfunctie, het modelformulier of stuur binnen de bedenktijd een andere ondubbelzinnige verklaring naar order@importeria.nl. Het modelformulier is niet verplicht. Een online herroeping is van kracht zodra de melding is ingediend en geregistreerd. De melding wordt direct duurzaam vastgelegd en zonder onnodige vertraging bevestigd; een storing bij de bevestigingsmail of vertraging in fysieke retourinstructies maakt de tijdig vastgelegde melding niet ongeldig.

3. 3. Retour binnen 14 dagen

Stuur de producten zonder onnodige vertraging en uiterlijk 14 dagen na uw herroepingsmelding terug. Het aangewezen retourontvangstadres is Importeria B.V., Keulsepoort 2 - Unit 280, 5911 BZ Venlo, Nederland. Importeria stuurt specifieke retourinstructies per e-mail. Die instructies mogen uw wettelijke herroepingsrecht en retourtermijn niet vertragen of verhinderen.

Interne routebeoordeling of een RMA schort de wettelijke retourtermijn niet op. Neem direct contact op via order@importeria.nl als instructies uitblijven. Vertraging die aantoonbaar door ontbrekende of te late instructies van Importeria is veroorzaakt, wordt niet tegen u gebruikt bij de beoordeling van een tijdige retour.

De directe kosten van een gewone retour zijn voor u wanneer dat vooraf duidelijk is meegedeeld. Bewaar het verzendbewijs.

4. 4. Terugbetaling

Importeria betaalt bij volledige herroeping het aankoopbedrag en de kosten van de voordeligste aangeboden standaardlevering uiterlijk binnen 14 dagen na uw melding terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

Wij mogen wachten totdat wij de producten hebben ontvangen of u bewijst dat u ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

5. 5. Beoordeling en gebreken

U mag het product behandelen zoals nodig om aard en kenmerken vast te stellen. Voor verdergaande behandeling kan aantoonbare waardevermindering worden verrekend.

Een geopende wijnfles verliest niet automatisch in alle gevallen ieder herroepings- of terugbetalingsrecht. Verkeerde, beschadigde, bedorven, kurkachtige of anderszins niet-conforme wijn wordt afzonderlijk als gebrek beoordeeld; passende herstel- en retourkosten zijn dan voor Importeria.